



2015·中国百强报刊



中国保险报微信

中国保险监督管理委员会主管

http://www.sinoins.com / 第4141期 / 今日8版 / 2017年5月22日 星期一

保监会进一步加强人身险销售管理

对10种违法违规情形依法进行处罚

本报讯 为深入贯彻落实党中央、国务院关于经济金融工作的有关要求,进一步规范人身保险市场秩序、整治市场乱象,中国保监会近日印发《关于进一步加强人身保险公司销售管理工作的通知》(以下简称《通知》),强化对人身保险公司销售管理工作的监管。

《通知》要求各人身保险公司高度重视销售管理工作,严格落实主体责任,对2016年以来公司销售管理合规情况开展自查自纠。重点针对产品管理、信息披露、销售宣传、客户回访、续期服务和投诉处理等业务环节,排

查相关经营行为是否依法合规、内控制度是否健全有效、信息资料是否真实完整。对捏造散布“返还原型健康险被叫停”“部分重大疾病将列为免责病种”等虚假信息的炒作行为,以及通过虚假宣传诱导投保人订立保险合同等违规销售问题,开展全面清查和责任追究。

《通知》要求各保监局切实履行好属地监管责任,保持监管高压态势,重点针对公司销售合规情况开展现场检查,在日常监管中采取多种调查取证方式,加大监管力度,加快调查程序,对违法违规问题依法从严从

速进行处罚。《通知》明确要求对于公司销售管理存在的10种违法违规情形依法进行处罚,并对省级分公司采取责令停止接受新业务3个月至12个月的监管措施。人身保险公司一年内因上述情形有2家以上省级分公司被保监局责令停止接受新业务的,中国保监会将依法对总公司采取责令停止接受新业务3个月至12个月的监管措施。

《通知》要求各人身保险公司建立与薪酬和职级挂钩的内部问责制度,进一步强化总公司责任,对因制度规定缺失、监督执行

不到位、合规管控不力等原因导致销售违法违规问题的,应当追究总公司相关部门和高管人员责任。省级分公司经营区域内发生相关违法违规情形的,应当对省级分公司相关高管人员以及主要负责人进行追责。

下一步,中国保监会将对人身保险公司销售管理自查整改情况进行全面核查,对自查自纠走过场、不真实整改以及迟报、瞒报的公司依法严肃处理,严厉打击违法违规行为,保护保险消费者合法权益,促进人身保险业持续健康发展。



贸大保险学院 庆祝十周年生日

本报讯【记者 冯娜娜】5月20日上午,对外经济贸易大学保险学院举办十周年庆典活动。中国保监会原副主席周延礼,中国保险学会会长姚庆海,对外经济贸易大学校长王稼琼,保险学院院长孙健,副院长孙浩等参加庆典。

据王稼琼介绍,对外经贸大学保险学院有悠久的历史沉淀。1951年,对外经贸大学开设了“国际货物运输保险”课程,成为全国最早设立专业保险课程的院校之一;1988年设立保险专业并开始招生,上世纪90年代在全国最早设置了日本精算学会精算师资格考试中心;1995年单独设立保险系;2007年5月,对外经贸大学保险学院正式成立;2013年,获得英国精算师免试资格认证授权;2016年,对外经贸大学申请新增的精算学本科专业获得审批通过,开始正式培养国内第一批精算学本科专业学生。

王稼琼表示,保险学院不断进步,不断发展壮大,如今已经形成“国际化、复合型、精英人才”的特色培养模式。王稼琼重点介绍了保险学院六大特点:一是大力引进师资,重点扩展海外人才,建设国际化师资队伍;二是大力推进学科建设;三是积极参加国际认证,建设国际职业资格认证课程;四是开设学生国际联合培养,与国际接轨;五是本土国际化建设;六是敏锐地反映市场需求和学科动向。

周延礼表示,中国保险业的发展得益于高校人才的培养,没有高校为保险业输送高素质的人才就没有保险业的今天。中国正在从“保险大国”迈向“保险强国”的关键时期,希望对外经贸大学保险学院能够为保险事业的发展提供更多优秀的高素质人才。

(下转第2版)

第十四届“北大赛瑟论坛”举办

本报讯【记者 朱艳霞】5月20日,由北京大学经济学院和北京大学中国保险与社会保障研究中心主办的第十四届“北大赛瑟(CCISSR)论坛”在北京举行。本届论坛的主题是“经济全球化的风险挑战与应对策略”。来自保险、金融与社会保障及相关领域的学界专家、政界高层、业界代表以及相关高校师生等200余人参加了此次论坛。

2008年金融危机后,特别是近一年来英国脱欧和美国特朗普当选给全球化提出了新问题,西方发达国家出现了明显的“逆全球化”倾向,这种负面效应应该如何应对?“一带一路”国际合作高峰论坛刚刚成功召开,“一带一路”将如何引领全球体系的调整和新型全球化?

国务院发展研究中心副主任隆国强认为,当前“逆全球化”思潮影响着经济全球化走势,对此,我们更要主动捕捉全球化带来的机遇。第一,要抓住新技术革命带来的战略机遇。第二,要把握好“引进来”和“走出去”的新机遇。第三,要有创造机遇的意识。

北京大学经济学院院长孙祁祥认为,虽然对全球化的质疑和批评一直不绝于耳,但全球化的步伐始终无法真正停歇。当前经济领域面临全球增长动能不足、全球治理体系滞后、全球发展失衡三大问题,“一带一路”意味着新的竞争模式与格局,势必涉及资源整合和利益协调,可能会加剧系统内部原本各种活动的不确定性。孙祁祥表示,应将“风险管理”全面嵌入“一带一路”建设之中,构建包含“风险共担机制”的“命运共同体”。建立“市场+政府”的风险管理制度框架,有效运用“保险”这一现代化的风险管理工具。

(下转第2版)

农业保险专项检查将于6月初启动

本报讯 为深入贯彻习近平总书记关于金融工作重要讲话精神,落实《中国保监会关于强化保险监管 打击违法违规行为 整治市场乱象的通知》等文件要求,中国保监会近日印发《2017年农业保险承保理赔专项检查工作方案》(以下简称《方案》),将于6月初启动农业保险专项检查工作。

《方案》提出,此次专项检查的主要任务是强化农业保险监管,规范农业保险市场秩

序,推动保险公司进一步加强和改进农业保险承保理赔管控,有效提升承保理赔档案完整性、真实性水平,夯实农业保险合规经营基础,促进农业保险健康持续发展。《方案》明确了此次专项检查的工作重点。一是重点抽查农业保险业务规模靠前的机构及内控管理薄弱的机构。二是重点核查违规问题屡禁不止、市场反映比较突出、基层机构服务能力差距明显的地区。三是检查内容重点以农业保

险承保理赔档案的完整性、真实性为主,在此基础上,视情况对业务真实性开展延伸检查。《方案》明确了检查的方式、时间以及问题整改等方面的各项要求。保监会将抽取若干保险总公司开展重点检查,各地保监局负责检查辖内经营农业保险业务的省级分公司,专项检查于2017年6月初启动,预计持续3个月左右。《方案》要求,对以往检查发现的问题,在本次检查中发现仍未得到有效

整改的,依法从严处理;要加强对检查发现问题后续整改情况的跟踪监督,对问题突出且未按监管要求整改的,依法采取进一步的监管措施,切实维护农业保险健康发展的市场环境。

下一步,中国保监会将坚持从严监管导向,密切关注农业保险领域各类违法违规问题,对存在突出问题的重点保险机构和地区持续开展现场检查。



徒步大会

5月20日,第十五届大连国际徒步大会在大连东港商务区鸣枪开走,由大连保监局、行业协会、学会和全辖40余家保险法人机构和分公司近8000名干部职工组成的数十支徒步方队,汇聚于15万余人的浩浩荡荡人海之中,成为当天徒步大会上一道靓丽的风景线。大连保监局领导与保险业干部职工共同参加了当天5公里、20公里和30公里的徒步活动。

大连平安人寿连续第11年作为主赞助商携手徒步大会,并为大会提供全程志愿服务。

本报特约记者 李敬伟/摄影报道

“失能”“失智”咱都管

——青岛市长期医疗护理保险制度纪实



区域保险亮点

□本报记者 姚慧

今年初,随着失智健忘的退休职工董大爷入住青岛市市北区兴隆路街道康乐社区卫生服务站失智专区,该护理院留置服务的失智人员达到额定的20人。“一开张就满员,20个床位满员入住,这说明失智患者的需求有多迫切,专业照护对失智老人有多重要。”中国人民健康保险股份有限公司青岛分公司(以下简称“人保健康青岛分公司”)社会保险部总经理王其峰对《中国保险报》记者如是说。

率先建立长护制度保障

在国内率先试行长期医疗护理保险(以下简称“长护险”)制度,是青岛市积极应对老龄化挑战,解决失能、失智人员医护(照

护)难题的重要创新。2012年7月,该市首先在城镇职工、城镇居民中试行长护险,2015年又将这一制度扩大到农村,成为全国第一个医疗护理保障全覆盖的城市。截至2017年3月底,全市具有业务资质的医疗专护机构23家、养老护理院53家,分别承担医疗专护和护理院医疗护理;还有600余家具

备相应资质的社区定点机构,定期或不定期派出医护人员,登门为居家的失能人员实施医疗护理。2017年1月,该市对失智人员试行“失智专区”管理,标志着青岛市失智老人在全国率先得到制度保障,这也是该市继身体失能老人享受护理保障待遇之后又一全国首创,至今已有6家试点单位设立失智专

区,百余名失智人员享受到了“长期照护”“日间照护”或“喘息服务”。

青岛保监局局长巩庆军向记者表示,随着老龄化的加剧,失能失智照护需求暴涨。在探索职工(居民)失能长护险基础上,今年,青岛市适时启动了长护险框架下的失智护理保障试点。

(下转第2版)

记者手记

经办长护险 贵在有担当

□本报记者 姚慧

中国人民健康保险股份有限公司青岛分公司(以下简称“人保健康青岛分公司”)经办青岛市职工长期医疗护理保险(以下简称“长护险”)项目近两年,共受理各类审批业务5600余人次,目前正在为1.5万名各类长护险在床患者、失智专区收留照护人

员提供服务,先后为10万多人失能失智参保职工支付护理保险金4亿多元。通过他们的辛勤工作,因病不能自理的失能失智人员切身感受到了社会保障制度的体恤和温暖。

这是商业保险公司主动参与社会保障体系建设的又一次创新实践。项目的启动和运营,得到青岛保监局的有力指导和支持,引起青

岛市社保局、财政局等政府部门的高度重视。《人力资源社会保障部办公厅关于开展长期护理保险制度试点的指导意见》出台后,先后有多个城市的政府部门来青岛调研学习。由此可见,青岛保险业在长护险领域率先取得的实质性突破,已经为越来越多关注老年健康产业、致力完善国内长护险制度的人士所瞩目。

(下转第2版)

好的保险产品,有最简单、便捷的体验

□尹铭

编者按:5月21日,蚂蚁金服副总裁、保险事业群总裁尹铭在一封内部邮件中透露,未来一个月内,蚂蚁金服保险服务平台将发布两项技术产品——蚂蚁车险和基于图像识别的保险应用。

在这封邮件中,尹铭表示,蚂蚁金服保险平台不为卖保险,而是要专心做好技术,通过技术与保险公司的互生态。以下为邮件内容:

2015年9月,我加入蚂蚁金服。刚来的时候,包括我在内的保险行业很多人把互联网习惯性地当作一种销售渠道,感觉有这样的流量入口可以销量不愁、保费多多。

一段时间以后,我们开始思考:虽然可以为保险公司卖出一些保单,但这些产品用户能不能感知到他是否需要?同时,我们的销量相对于保险行业3万亿美元的总收入,微不足道。作为一家互联网科技公司,应该给行业什么样的贡献?

保险有很大的需求,但保险难卖,保险也难买。这些年为了消除中间的鸿沟,整个行业包括我们,都

做了不少努力,每天都在想产品是不是够吸引人,是不是够低价。

现在想来其实都不是。中国保险业不缺好的保险产品,但缺让消费者有感知有陪伴同时又有信任的触达方式;中国保险业也不缺好的销售渠道,但缺保险意识和保险知识的普及。

去年这个时候,我请蚂蚁金服的人工智能团队帮了个忙,把市场上所有公开的用户关于保险的提问、疑问信息都汇总回来,做了全面分析。

结果让我意外,中国超过7亿的网民,绝大部分连社保和商保有什么区别都不清楚。40多万词条显示,当感觉到危险或风险的时候,他们都会想到保险,但很少有人回答他们有没有必要买、怎么买。

这意味着,就算我们和保险公司一起把保险亏本卖,也不会像服装店打折一样被老百姓关注,因为大部分人根本无法判断一个保险产品卖多少钱才是好。

这些困扰全行业多年的问题,该怎么去解决呢?

我们做了一些尝试,比如在支付宝的保险服务里做了“保民公社”和保险社区,不到3个月就有120万

人在上面交流保险常识、心得,我们用直播、打赏等多种方式把关心和渴望了解保险的人聚在一起。

最近我们又做了线下支付送健康险的尝试。现在每天4万多人跟机器人客服对话,了解什么是25种疾病、什么是健康险,我们智能客服的知识库每时每刻都在更新。

其实我们不是要把保险推销给用户,我们希望当几千万人甚至上亿人都了解健康险基本知识后,他们才会在自己认为合适的时机在合适的保险公司购买健康险,那时才不会无从下手。

4月份,我让冠如(注:蚂蚁金服保险事业群副总裁)带队,去美国考察了十多家为保险公司提供服务的科技公司。他们最深的体会是,国外保险的细分市场非常成熟,不是每一家公司都大而全,他们有做远程在线技术的,有做区块链的,有做数据建模的,有专门做图像的,等等。

每一家都是美国保险生态中不可或缺的一页。保险公司,尤其是中小公司,通过不同环节的技术服务外包,把成本控制在最低,同时也能把保险服务延伸到用户生活的各个角落。我相信,这也将是我国保险业发展的趋势之一。

在接下来的一个月中,我们分别有两个科技产品要向行业发布,一个是蚂蚁车险分,一个是基于图像识别的保险应用。

我们这个团队从我来时只是30多人,一年多时间变成200人的大事业群,其中超过130人在做技术和数据分析。这还不包括集团支持的AI、BI团队,远在美国硅谷远程支持我们的保险数据科技实验室团队。这样的人力配置,我相信能够保证为行业提供源源不断的技术养分。

我们的定位现在越来越清晰,蚂蚁金服不为卖保险,将会通过技术和科技助力保险公司,产出用户真正需要的产品和服务好用户,我们要和保险公司一起互为生态。

好的保险产品,是有最简单、便捷的体验。背后需要严谨的信用体系、风控体系、定价体系等技术做支撑。这个支撑不仅需要专业的保险知识,更需要生物识别技术、人工智能技术、数据建模分析的能力。

很多人说互联网保险现在是风口,在我看来保险本身就是风口,而且是很大的风口,现代社会快速进行的人们是多么渴望保险的呵护。

让我们一起相信未来!

(本报记者 张爽/整理)

(上接第1版)

其中颇有可圈可点之处:一是筹资层面高。2012年试点期间,职工和城镇居民的护理基金从医保基金和福彩公益金按规定划转。2015年医保城乡统筹后,职工长护险资金按照不超过基本医疗保险历年结余基金的20%一次性划转,另一部分每月按照个人账户月计入基数总额0.5%的标准,从职工基本医疗保险基金中划转(每年约5亿元),居民长护险资金按照不超过当年居民社会医疗保险筹资总额的10%从居民社会医疗保险基金中划转(每年约3亿元)。二是覆盖范围广。涵盖了全市参加基本医疗保险的810万参保人。三是报销比例高。失能失智参保人接受专护、院护、家护、巡护以及在失智专区接受照护期间所发生的符合规定的医疗护理费,报销比例为80%-90%不等。四是定点护理机构有扶持政策。定点护理机构依其所具有和提供的医护(照护)规模、能力和服务,可得到长护险定额包干费用。五是长护险项目委托商业保险公司经办,实现了政府职能和市场机制的有机结合,促进了政府部门公信力的增强和公众服务能力的提高,也创造了商业保险公司发挥专业特长融入社会管理的极好机会。

“四句话”概括商保作用

王其峰用“扩展、创新、引入、推动”四个关键词引出的四句话,概括了人保健康青岛分公司参与青岛长护险经办服务所发挥的作用。

支持扩展覆盖范围。青岛长护险制度试行初期,在床人员较少。2015年随着医疗保险城乡统筹工作的推进,护理保险政策覆盖全市职工和市内六区居民逐步扩大到全体城乡参保人,实现了青岛地区全覆盖。2017年,政府主管部门出台政策,将入住机构照护的重度失智老人试点纳入保障范围,并实行失智专区服务管理,在全国率先探索建立针对失智老人的精准护理保障制度。其中,商业保险公司参与经办长护险,从经办力量扩充、监管能力提升、专业技术手段加强等多个方面给予了有力支持。

创新多方受益运营模式。商业保险公司经办长护险后,在青岛保监局指导下,借鉴经办大病保险的经验,创新提出“结余返还、风险调节”思路,即长护险当年若实现结余,扣除约定成本后的结余部分划回医保基金;若出现亏损,合同约定上限额度内由保险公司自行承担,超出部分次年调整政策予以解决。保险公司经办费用实行专户管理,按月划拨,由相应医保基金承担,并以当年保险公司审减违规医疗扣费为上限。对护理服务机构实行定额费用包干制度,支付标准根据护理形式不同有所差异,专护170元/天,院护65元/天,家护50元/天,巡护800元或1600元/年,对定点护理机构实行定额内“结余自留、超支分担”的管理机制。

引入高效便捷的信息化手段。目前,青岛长护险经办业务在申请、审核、服务等环节均实现了网络化和信息化。通过引入医疗护理移动端APP,护理机构能够完成对长护险申请人各项信息和查体视频的录入和上传,社保经办机构通过网络系统即可实时完成受理和审核,既提高了审批效率,也在一定程度上规避了道德风险。同时,通过实行APP智能监管,借助GPS定位、指纹识别等技术手段,对服务情况实时监控,确保服务质量和基金安全。

推动成立全国首家行业组织。为了加强青岛长期护理行业自律,提高服务质量,负责经办长护险的人保健康青岛分公司积极参与,推动成立了全国第一家以从事长护险业务机构为会员单位的行业组织——青岛市长期照护协会。2016年,该协会参与了“第三届中国青岛·国际养老产业论坛”,并与日本多位长期护理专家共同探讨,对青岛市长期护理行业与国际水平接轨起到促进引领作用。

社保商保实现合作双赢

青岛探索商业保险公司经办长护险,实现了社会效益和经济效益“双赢”。

长护险基金稳健运营。青岛长护险费用定额包干制有效约束了护理机构的过度医疗行为,该模式下人均床日费用、人均床日个人负担费用均远低于二、三级医院住院水平,实现了基金的稳健运营。另一方面,保险公司发挥出明显的审核优势,通过审核不通过不符合条件申请人员,截至2016年12月底,保险公司经办后共节约长护险基金1500万元以上。

经办公司保本微利。2016年度,由于经办业务实现基金结余,且完成相应考核指标,经办长护险的相应公司不考虑分摊成本因素,实现保本微利。

不断完善制度建设

“2012年7月,在多年探索实践的基础上,青岛市在全国率先实施了覆盖城镇职工和城镇居民的长期医疗护理保险制度。”巩庆军说,“经过近5年的摸索实践,目前青岛长护险取得了许多经验,也见到了可观的社会效果。但是,困于长护险资金有限和专业护理人才短缺等因素,目前主要保障失能失智人员的医疗护理需求,并探索试点了重度失智老人的生活照料,而失智老人的生活照料尚无政策保障。这种状况的向好转变还需要政府各部门通力合作,需要社会各个层面继续努力,尤其在资金筹集上要开动脑筋、改革创新。”

资金从哪来?退休前多年从事青岛市基本医疗保障工作、现任职青岛市长期照护协会会长姜日进介绍,青岛长护险因其基金主要是从医保划入的,不宜支付生活照料的费用,只能支付重度失能者与医疗直接相关的护理费用。因此,目前试行的长护险只是一种过渡性安排,是从基本医疗护理派生出来的,还不是完整意义的长护险。青岛长护险的终极目标是不断拓展制度保障的内涵,将全部失能者和失智者的医疗护理及其生活照料纳入基金支付范围。这需要有独立的筹资渠道,需要一个稳定的筹资机制,也是当前建立独立长护险制度必须解决的首要问题。

姜日进说,由于历史的原因,我国已是社保缴费最高的国家之一,建立新险种会增大企业和个人缴费负担。他认为,可以通过调整医保基金支付结构,改造医保个人账户以及财政补助等,把职工长护险建起来。

姜日进说,现在不少地方每年用于为老年人发放体检费、过节费、高龄补贴、失能补贴以及对养老机构发放的床位建设补贴、运营补贴等“撒芝麻盐”的资金,已远远超出可用于建立城乡居民照料保险所需的投入。地方政府实际上只需对财政的养老投入进行整合,提高其效率即可有效解决。



污水池“伤”人 保险速理赔

5月19日8时34分,大连市旅顺龙头街道盐厂新村发生村民掉入污水池伤亡事件。经初步核查,因村公共污水收集池堵塞,村民下去疏通时晕倒,后多人在参与施救过程中掉入池中,造成8人死亡,2人受伤。事故发生后,根据大连保监局突发事件应急预案要求,涉案的百年人寿、中国人寿迅速成立专项工作领导小组,开通理赔绿色通道,进入善后安葬处理流程。

中国人寿大连分公司经联系当地村委会获取伤亡人员名单后,确定本次事故中有6人在该公司投保“安心意外”险(身故保额6万元,意外医疗2000元),其中5人在本次事故中身故,1人正在积极救治。

百年人寿经过排查,确认1名罹难者购买了该公司一款“百年利”理财产品(年缴保费1万元,缴费期3年,30年满期返还相关利益)。20日

中午,百年人寿大连分公司总经理王斌等7人前往罹难者家开展现场理赔、慰问工作,现场支付理赔及生存金合计2.15万元。为表达对罹难者家属抚恤之情,王斌代表公司党委现场给罹难者家属捐助1万元。

图为罹难者家属在理赔人员指导下,在手机理赔软件上签字确认收到理赔款。

本报特约记者 李敬伟/摄影报道

贸大保险学院庆祝十周岁生日

(上接第1版)

姚庆海表示,作为国内最早开设保险专业的院校,对外经贸大学保险学院始终以“一流的学院,一流的学科,一流的师资,一流的管理”培养“宽口径、厚基础”的复合型

人才为办学理念,在人才培养、科学研究、服务社会、人文传承和创新方面取得了显著的成果,国内外影响力和知名度迅速提升。希望保险学院继续打造一流的国内

保险科研基地,为中国的保险教育继续作出更大的贡献。

当天,孙洁代表学院宣布,以中国保险法制建设奠基人之一王思韶先生命名的“恩韶基金”正式成立。

第十四届“北大赛瑟论坛”举办

(上接第1版)

中国国际贸易交流中心首席研究员张燕生表示,“一带一路”把我国西部地区推到对外开放前沿,把对新兴市场和发展中国家开放推到对外开放和对外合作前沿,要求把东部创新优势、中部投资优势与西部资源优

势合成对外开放新优势;把西方创新优势、新兴大国投资优势、发展中国

家资源优势合成对外合作新优势,破解“西进合作”难题。中国出口信用保险公司监事长周立群说,当前我国面临国际风险管理不健全、投融资供需不匹配、对企业引领不足等问题,这些问题对于防范全球化风险和“一带一路”风险存在重大隐患。他认为,应加强国家风险管理,特别是保险业应该带头加强。同时要强化对外投资融资

企业的合力,完善风险防范。

论坛由北京大学中国保险与社会保障研究中心秘书长郑伟主持。

当天下午,北大赛瑟论坛“专题学术研讨会”举行。本届论坛共设6个学术分会场,主题分别为:“经济社会与保险”“人口健康与保险”“老龄化与保险”“三农与保险”“风险防范与保险”“保险公司经营”。

经办长护险 贵在有担当

(上接第1版)

《“健康中国2030”规划纲要》提出了“健全以基本医疗保障为主体、其他多种形式补充保险和商业健康保险为补充的多层次医疗保障体系”的建设目标,为商业保险公司参与构建适应多层次、多样化需求的护理保障体系奠定了基础,也为商业保险公司与医疗、养老、体检、护理等机构合作提供了契机。面对前所未有的发展机遇,商业保险公司除了要增强商机意识,还要具有扎实肯干的务实精神和胸怀大局的责任担当。记者了解到,人保健康青岛分公司就是这样做的:

建设一支队伍。为保障项目健康运营,该公司以具备多年医保经办经验的业务骨干为核心,

组建了46人的护理保险经办队伍,专业涵盖医学、财会、法律、保险、计算机等,其中医学专业人员约占57%。

管控两个风险。该公司发现,青岛市长护险实行护理机构定额包干的结算方式,决定了经办单位必须牢牢掌控两个风险点:资格认定的入口关和对护理机构的日常监督管理。于是,公司通过管控资格认定入口和强化稽核检查,有效避免护理保险基金的不合理支出。经办该项目后,截至2016年12月,通过严把准入关,节约护理基金1500万元以上。此外,通过参与社区稽查,对不符合医保管理规定的护理机构提出违规处罚建议。

延伸三项服务。该公司46名专业经办人员承担了青岛市内六区的

护理资格准入初审工作以及部分基本医保经办工作,减少了政府资源投入,极大缓解了政府经办人员不足的压力;发挥专业经办作用,参与医保管理与政策研究,部分经办人员具有5年以上医保经办工作经验,在参与政策拟定、课题研究等方面发挥了重要作用;发挥数据分析及风控作用,为政策调整提供精准支持,不断提高参保人员的护理保障待遇。

经办效率明显提升了。目前,对院护、家护、巡护网上申请后需审核病历、视频资料以及需现场审核的,及时安排并提出初审意见,大大缩短了审批时限,确保了10个工作日内提出审核意见。

参保人负担减轻了。从四种护理模式的综合统计看,长护险人均床日费用、人均床日个人负担均远低于二、三级医院住院水平。